DOCUMENTACIÓN CONTRACTUAL

SEGURO DENTAL INDIVIDUAL / FAMILIAR

ÍNDICE

1. DEFINICIONES 4
2. OBJETO DEL SEGURO 10
3. COBERTURAS BÁSICAS 10
4. PROCEDIMIENTOS CON PERIODO DE ESPERA 17
5. SUMA ASEGURADA 18
7. SERVICIOS PROPORCIONADOS FUERA DE LA RED (REEMBOLSOS) 18
8. EXCLUSIONES Y LIMITACIONES 19
9. LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD 20
10. APLICACIÓN DE COPAGO 21
11. CLAUSULAS GENERALES 21
Contrato 21
Omisiones o Inexactas Declaraciones 21
Modificaciones al Contrato 22
Rectificación de la Póliza 22
Residencia y Territorialidad 22
Edad 22
Primas 22
Periodo de Gracia 23
Rehabilitación 23
Sistemas de Pago de Reclamaciones 23
Reembolso por Urgencia Médica 24
Responsabilidad de Odontored 24
Cuantía de la Indemnización 25
Moneda 25
Otros Seguros 25
Indemnización por Mora 26
Prescripción 26

Competencia..... 26
Vigenciax|..... 27
Renovación..... 27
Comunicaciones..... 28
Información sobre Comisiones a Intermediarios..... 28
Terminación del Seguro..... 28
Entrega de Documentación Contractual para el caso de celebración del Contrato por internet o por Conducto de Prestador de Servicios a los que se refieren los artículos 102 y 103 de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas..... 29
Contratación del Uso de Medios Electrónicos..... 30
Derechos de los Usuarios-Asegurados..... 31
Preceptos legales citados y abreviaturas de uso no común..... 31
12. AVISO DE PRIVACIDAD..... 32

La presente póliza contiene las condiciones aplicables al Contrato de Adhesión de Seguro Dental Individual / Familiar, de conformidad con lo previsto por los artículos 200 y 201 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.

1. DEFINICIONES

Para efectos del presente contrato, a continuación se definen los siguientes términos:

1. Accidente:

Acontecimiento proveniente de una causa externa, súbita, fortuita y violenta que produce lesiones corporales en la persona del Usuario-Asegurado siempre y cuando se origine dentro del periodo de vigencia de la póliza y que requiere atención dental dentro de los noventa días naturales siguientes al evento que le dio origen. **No se considera accidente, cualquier lesión provocada intencionalmente por el Usuario-Asegurado.**

2. Amalgamas:

Aleación de 2 o más materiales que se emplea para llenar cavidades dentales.

3. Amalgamas y resina compuesta:

Restauraciones que abarcan dos superficies del diente.

4. Amalgamas y resina simple:

Restauraciones que abarcan una sola cara del diente.

5. Apicectomía:

Procedimiento quirúrgico para remover la parte final de la raíz o ápice.

6. Apicoformación:

Limpiar los conductos radiculares necróticos e introducir un material de obturación con capacidad de inducir el cierre apical.

7. Carátula de la Póliza:

Documento que contiene la información sobre los términos principales bajo los cuales debe operar cada póliza, en donde se estipulan los datos del (los) Usuario-Asegurado (s) Plan y sumas aseguradas correspondientes, así como deducibles y copago.

8. Copago:

Porcentaje a cargo del Usuario-Asegurado, especificado en la carátula de la póliza, que se aplica al monto total de los tratamientos cubiertos en cada reclamación, una vez descontado el deducible.

9. Cobertura:

Tratamientos odontológicos cubiertos por el presente seguro especificados en la carátula de la póliza, correspondiente al plan contratado.

10. Consulta:

Entrevista entre el Usuario-Asegurado y el odontólogo a fin de lograr un diagnóstico y en su caso un tratamiento, que se indica en la historia clínica, para la recuperación o mantenimiento de la salud bucal.

11. Contratante:

Es la persona física o moral que ha solicitado a Odontored una póliza de seguro para sí o para terceras personas. Es la persona responsable ante Odontored de pagar la prima correspondiente y de informar todos los hechos importantes para la apreciación del riesgo, materia del seguro.

12. Contrato o Póliza de Seguro:

Es el documento donde se establecen los términos y condiciones celebrados entre el Contratante y la Compañía, así como los derechos y obligaciones de las partes. Estas condiciones generales, la Póliza, las cláusulas adicionales, el folleto explicativo y los endosos que se agreguen constituyen prueba plena del Contrato de Seguro.

13. Deducible:

Cantidad a pagar a cargo del Usuario-Asegurado especificada en la carátula y/o endosos de esta póliza, que se debe cubrir una sola vez por período de vigencia de la póliza y se aplica en la primera reclamación.

14. Dependientes económicos:

Se consideran dependientes económicos del Usuario-Asegurado, al cónyuge y a los hijos.

Cónyuge: Se entenderá como la persona con quien el Usuario-Asegurado hubiere contraído matrimonio civil o viviere en concubinato.

Hijos: Se entenderán como tales a los hijos del Usuario-Asegurado con edad menor o igual a 18 años cumplidos, así como a los hijos del Usuario-Asegurado mayores a 18 años de edad y menores a 25 años de edad siempre y cuando dependan económicamente del Usuario-Asegurado y demuestren que son estudiantes de tiempo completo.

Se podrán considerar a los padres del Usuario-Asegurado como dependientes económicos de éste, siempre y cuando hayan sido declarados en la solicitud del seguro y aceptados por Odontored por escrito en la carátula de la póliza.

15. Diagnóstico:

Procedimiento consistente en entrevista, examen físico, pruebas médicas y otros auxiliares orientados a reconocer e identificar el problema o enfermedad a través de sus signos y síntomas.

16. Endodoncia:

Rama de la Odontología que estudia la prevención, diagnóstico y tratamiento de las enfermedades que afectan a la cavidad pulpar, raíz y tejido periapical.

17. Endoso:

Documento que modifica y/o adiciona, previo acuerdo entre el Contratante y Odontored, las Condiciones Generales de la presente póliza y forma parte de ésta.

18. Enfermedad o Padecimiento:

Toda alteración de la salud bucal del Usuario-Asegurado, debida a causas anormales, internas o externas en relación al organismo, por las cuales amerite tratamiento dental, siempre y cuando se origine dentro del periodo de vigencia de la póliza. **No se considerarán como enfermedad las afecciones corporales provocadas intencionalmente por el Usuario-Asegurado.**

19. Evento:

Cada uno de los tratamientos y/o procedimientos amparados por esta póliza.

20. Exclusiones:

Se refiere a todo hecho, situación o condición no cubierta por la póliza y que se encuentren expresamente indicadas.

21. Extracción:

Es el procedimiento que consiste en quitar una pieza dentaria temporal o permanente

22. Frenilectomía Labial:

Procedimiento quirúrgico que elimina o modifica la inserción del frenillo labial.

23. Frenilectomía Lingual:

Procedimiento quirúrgico que elimina o modifica la inserción del frenillo lingual.

24. Gastos Cubiertos:

Erogaciones en las que incurra el Usuario-Asegurado para la atención de los tratamientos que se describen en el capítulo de COBERTURAS BÁSICAS, siempre que: hayan sido originados dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos; que el Usuario-Asegurado se encuentre dentro del período de cobertura al momento del ocurrir el tratamiento; y que la póliza se encuentre al corriente de pago y no se encuentre excluido por las presentes

condiciones generales o endosos que formen parte del contrato. Asimismo, se considerará como gasto cubierto a los tratamientos dentales necesarios que requiera el Usuario-Asegurado a consecuencia de un accidente ocurrido dentro del periodo de cobertura o bien, dentro de los 90 días siguientes a la fecha del mismo.

25. Al corriente de pago:

Se refiere a que el pago de la póliza o su fracción de ella se encuentren pagadas a más tardar dentro del periodo de gracia de 30 días.

26. Gastos Hospitalarios:

Erogaciones efectuadas por la prestación de servicios para la atención del Usuario-Asegurado en un hospital para corregir un padecimiento.

27. Historia Clínica:

Recopilación de los datos generales del paciente, para su expediente personal.

28. Honorarios Odontológicos:

Remuneración que obtiene el odontólogo, legalmente autorizado para ejercer su profesión, por los servicios que presta al Usuario-Asegurado.

29. La ISES:

Odontored Seguros Dentales S.A. DE C.V, en adelante Odontored quien otorga las coberturas contratadas y que será responsable del pago de los tratamientos estipulados en la póliza.

30. Odontología:

Rama de la Medicina que estudia las estructuras bucales sanas y sus alteraciones para su prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación.

31. Odontólogo de la Red:

Persona que ha recibido el título de cirujano dentista y que está legalmente autorizado para practicar la odontología. Y que ha celebrado un contrato de prestación de servicios profesionales con Odontored Seguros Dentales, S.A. de C.V. y que está autorizado para llevar a cabo los procedimientos al Usuario-Asegurado.

32. Odontopediatra:

Odontólogo que se especializa en el cuidado de la salud oral de los niños, desde bebés hasta adolescentes.

33. Ortopedia:

Es una de las ramas de la Medicina y de la odontología que se dedica a estimular o atenuar el crecimiento óseo, la ortopedia generalmente va seguido por la ortodoncia que es el movimiento dentario.

34. Enfermedad o Padecimiento Cubierto:

Toda alteración en la salud bucal que sufra el Usuario-Asegurado mientras se encuentre vigente el presente contrato y que no esté expresamente excluido en la póliza o no se encuentre dentro del período de espera correspondiente.

35. Pago Directo:

Beneficio mediante el cual Odontored pagará directamente al proveedor, los gastos que procedan por motivo de la atención o servicios proporcionados cubiertos por este programa. Para disfrutar de este sistema, se requiere ser atendido por proveedores participantes de la Red de Odontólogos y que la póliza se encuentre vigente.

36. Plan Contratado:

El Plan Contratado se integra por el conjunto de tratamientos y/o procedimientos que cada Contratante elija de entre los señalados en la cláusula 3. COBERTURAS BÁSICAS, y que se enlisten como contratados en la carátula de la póliza.

37. Plan de Tratamiento:

Propuesta de actividades que presenta el Odontólogo al Usuario-Asegurado para reestablecer su salud bucal.

38. Profilaxis:

Retiro mecánico de cálculos dentarios y placa dento-bacteriana de las superficies visibles de los dientes.

39. Pulpotomías:

Extirpación quirúrgica de la porción coronaria del paquete vásculo nervioso y tratamiento para la preservación de las porciones radiculares.

40. Radiografía:

Examen diagnóstico realizado con Rayos X para obtener imágenes internas del diente y de los tejidos circundantes.

41. Radiografía Interproximal Intraoral:

Radiografía para el examen interproximal donde aparecen dientes superiores e inferiores.

42. Radiografía Oclusal:

Radiografía para el examen de áreas amplias del maxilar superior o la mandíbula.

43. Radiografía Periapical:

Radiografía para el examen de la pieza dental completa y las estructuras circundantes.

44. Red Médica Odontológica:

El conjunto de prestadores de servicios odontológicos y de apoyo en el territorio nacional, con los cuales Odontored Seguros Dentales, S.A. DE C.V., ha suscrito un convenio para proporcionar a los Usuarios-Asegurados los servicios que ampara la presente póliza y su integración aparece en el Directorio Médico Odontológico.

45. Red Cerrada:

Modalidad del contrato de seguro en el que el Usuario-Asegurado únicamente deberá acudir con la Red Médica Odontológica de Odontored, lo cual se establece claramente en la carátula de la póliza.

46. Resina:

Es una mezcla plástica del color del diente relleno.

47. Restos Radiculares:

Restos de raíces.

48. Solicitud de Seguro:

Documento que deberá llenarse y firmarse por el contratante. Indispensable para la emisión de la póliza, no aplica en venta por Telemercadeo.

49. Suma Asegurada (Límite Anual):

Es la cantidad máxima que Odontored pagará por concepto de beneficios cubiertos en cada año de vigencia de la póliza de seguro a cada uno de los Usuarios-Asegurados, de conformidad con el plan contratado. La suma asegurada se reinstala automáticamente en cada renovación.

50. Tratamiento:

Intervenciones que realiza el odontólogo de acuerdo con el Usuario-Asegurado con la finalidad de prevenir, limitar y/o rehabilitar las enfermedades o trastornos de su cavidad bucal.

51. Tratamientos de Conductos:

Rama de la Odontología que estudia la prevención, diagnóstico y tratamiento de las enfermedades que afectan a la cavidad pulpar, raíz y tejido periapical, (endodoncias).

52. Urgencia:

Situaciones de urgencia, médica o quirúrgicas, son aquellas en que hay una necesidad de tratamiento dental para la supresión del dolor intenso y o los tratamientos que se requieren o son necesarios para contener hemorragias.

53. Usuario-Asegurado(s):

Es aquella persona física, así como sus dependientes económicos que se encuentran cubiertos por las pólizas emitidas bajo el registro de este producto y cuyos nombres aparecen en la carátula de la misma.

2. OBJETO DEL SEGURO

Mediante el presente contrato, Odontored Seguros Dentales S.A. DE C.V. (En lo sucesivo se le denominará solamente “Odontored”) estará obligada a cumplir con la prestación de servicios dirigidos a fomentar o restaurar la salud a consecuencia de que se produzca la eventualidad contratada prevista en el presente seguro dentro de la vigencia del mismo.

3. COBERTURAS BÁSICAS

El Usuario-Asegurado recibirá a consecuencia de una enfermedad o accidente cubiertos, la atención dental de acuerdo con el Plan que el Contratante haya escogido, mismo cuya integración de coberturas se indicará en la Carátula de la Póliza, para esto Odontored tiene celebrado un convenio de prestación de servicios de salud dental con odontólogos ubicados y distribuidos en las principales ciudades del país.

Los tratamientos que el Contratante adquiere al momento de la contratación del Plan son los que se describen en la carátula de la póliza como coberturas amparadas para resolver distintos problemas dentales.

Quedarán cubiertos los gastos de los tratamientos dentales que sean necesarios efectuar a los Usuarios-Asegurados que tengan contratada la póliza, conforme a las Coberturas contratadas autorizadas por Odontored.

Se entenderá como Tratamiento Dental al conjunto de los procedimientos odontológicos necesarios para tratar un problema dental cubierto por el plan, de acuerdo con el código de registro operado por Odontored a través de la Red de Odontólogos de Odontored.

Se tomará como un sólo tratamiento a aquel que continúe periódicamente conforme al plan de citas establecido por el odontólogo y quede registrado y aprobado. Un tratamiento, aun y cuando se encuentre en proceso, podrá ser terminado anticipadamente si la Póliza es cancelada por cualquier motivo. Asimismo, los tratamientos autorizados no iniciados serán cancelados si la Póliza queda cancelada por falta de pago.

Se considera como tratamiento registrado y aprobado todo aquel tratamiento que haya diagnosticado el odontólogo y que haya quedado registrado y aprobado por Odontored.

Se considera como tratamiento registrado, aprobado e iniciado todo aquel tratamiento que ha quedado registrado, cuyo primer procedimiento ha sido efectuado por el odontólogo y ha sido firmado como realizado por el Usuario- Asegurado.

Los gastos dentales quedarán cubiertos de conformidad a las características particulares del plan de Seguros contratado.

La cobertura dental cubre preexistencia de cualesquiera de los tratamientos incluidos en el plan contratado.

Con el objeto de controlar los costos de este Programa de Seguros, sólo se podrá acudir a tratamiento con los odontólogos de la red, a excepción de cuando proceda el reembolso.

En los casos de reembolsos por tratamientos efectuados que se presenten en una localidad dentro de la República Mexicana donde no se localice un odontólogo perteneciente a la Red de Odontored, el pago a cargo de Odontored estará limitado a las condiciones y límites estipulados en la Póliza, siempre y cuando ésta se encuentre vigente al momento en que ocurra el siniestro amparado por la cobertura que integra el presente seguro.

La cobertura dental solo cubre honorarios de los odontólogos, **quedando excluidos: los medicamentos, los gastos de hospitalización, los procedimientos no incluidos en la tabla de tratamientos cubiertos, los procedimientos o tratamientos experimentales.**

La Póliza se suscribe inicialmente por un año, pero el Contratante podrá renovarla anualmente mediante el pago de la prima correspondiente.

Los tratamientos incluidos en el Plan serán utilizados por el Usuario-Asegurado o sus Dependientes inscritos si son requeridos mientras se encuentre vigente la Póliza.

El Contratante elegirá de entre los tratamientos y/o procedimientos que a continuación se describen, los que integrarán el Plan Contratado, debiendo estar enlistados como contratados en la carátula de la póliza, para considerarse amparados.

DIAGNÓSTICO

- ✓ 00.001 Consulta
- ✓ 00.005 Examen Histopatológico

URGENCIA

- ✓ 01.001 Exodoncia de urgencia
- ✓ 01.002 Pericoronitis
- ✓ 01.003 Lesión de tejido blando
- ✓ 01.004 Unión de fragmentos (consiste en la recolocación de las partes del diente que sufrió fractura, a través de la utilización de adhesivos dentales)
- ✓ 01.005 Curación y/o sutura en caso de hemorragia bucal / labial (consiste en la Aplicación de un hemostático y/o sutura en cavidad bucal)
- ✓ 01.006 Curación en caso de odontalgia aguda/pulpectomía/necrosis (consiste en acceso a cámara pulpar y remoción de pulpa, obturación endodóntica o poste)

- ✓ 01.007 Ferulización dental temporal (inmovilización de dientes que presentan movilidad a causa de un traumatismo)
- ✓ 01.008 Re cementación de prótesis fija (consiste en recolocación de una prótesis fija)
- ✓ 01.009 Tratamiento de alveolitis (consiste en curetaje y limpieza del alveolo dentario)
- ✓ 01.010 Incisión y drenaje de absceso extra oral (consiste en realizar una incisión en la cara y posteriormente drenar el absceso)
- ✓ 01.011 Incisión y drenaje de absceso intra oral (consiste en realizar una incisión dentro de la cavidad oral y posteriormente drenar el absceso)
- ✓ 01.012 Reimplante de diente avulcionado (consiste en la recolocación del diente en un alveolo y ferulizarlo)
- ✓ 01.013 Curación provisional
- ✓ 01.014 Corona provisional directa en acrílico autopolimerizable - diente anterior
- ✓ 01.015 Urgencia inespecífica
- ✓ 01.020 Reducción de luxación de la ATM
- ✓ 02.001 Peritaje Inicial/Final

OPERATORIA DENTAL

- ✓ 03.001 Restauración con Amalgama en 1 cara y con Recubrimiento
- ✓ 03.002 Restauración con Amalgama en 2 caras y con Recubrimiento
- ✓ 03.003 Restauración con Amalgama en 3 caras y con Recubrimiento
- ✓ 03.004 Restauración con Amalgama en 4 caras y con Recubrimiento
- ✓ 03.005 Restauración con Resina Fotopolimerizable y recubrimiento en Diente Anterior 1 Cara
- ✓ 03.006 Restauración con Resina Fotopolimerizable y recubrimiento en Diente Anterior 2 Caras
- ✓ 03.007 Restauración con Resina Fotopolimerizable y recubrimiento en Diente Anterior 3 Caras
- ✓ 03.008 Restauración con Resina Fotopolimerizable y recubrimiento en Diente Posterior 1 Cara
- ✓ 03.009 Restauración con Resina Fotopolimerizable y recubrimiento en Diente Posterior 2 Caras
- ✓ 03.010 Restauración con Resina Fotopolimerizable y recubrimiento en Diente Posterior 3 Caras
- ✓ 03.011 Restauración de resina compuesta de 1 cara con recubrimiento
- ✓ 03.012 Restauración de resina compuesta de 2 caras con recubrimiento
- ✓ 03.013 Restauración de resina compuesta de 3 caras con recubrimiento
- ✓ 03.015 Restauración con ionómero de vidrio con recubrimiento en 1 cara
- ✓ 03.016 Restauración con ionómero de vidrio con recubrimiento en 2 caras
- ✓ 03.017 Restauración con ionómero de vidrio con recubrimiento en 3 caras
- ✓ 03.018 Recubrimiento pulpar directo
- ✓ 03.019 Carilla directa con resina foto- diente anterior

- ✓ 03.020 Restauración pin
- ✓ 03.022 Consulta para técnica de blanqueamiento casero (equivale a 04 consultas)
- ✓ 03.023 Ajuste oclusal por arcada
- ✓ 03.024 Remoción de restauraciones metálicas y coronas
- ✓ 03.025 Poste reconstructivo para restauraciones protésicas
- ✓ 03.026 Cierre de diastema

ODONTOPEDIATRÍA

- ✓ 04.001 Aplicación de Sellador.
- ✓ 04.002 Tratamiento restaurador a traumático
- ✓ 04.003 Aplicación de caristático (por diente)
- ✓ 04.004 Remineralización del esmalte por sesión (toda la boca)
- ✓ 04.005 Adecuación del medio bucal (toda la boca)
- ✓ 04.006 Sesión de acondicionamiento en Odontopediatría.
- ✓ 04.007 Restauración de Amalgama en una 1 cara con Recubrimiento
- ✓ 04.008 Restauración de Amalgama en 2 caras con Recubrimiento
- ✓ 04.009 Restauración de Amalgama en 3 caras con Recubrimiento
- ✓ 04.010 Restauración de Amalgama en 4 caras con Recubrimiento
- ✓ 04.011 Restauración de Resina Fotopolimerizable con recubrimiento en Diente Anterior 1 Cara
- ✓ 04.012 Restauración de Resina Fotopolimerizable con recubrimiento en Diente Anterior 2 Caras
- ✓ 04.013 Restauración de Resina Fotopolimerizable con recubrimiento en Diente Anterior 3 Caras
- ✓ 04.014 Restauración de Resina Fotopolimerizable con recubrimiento en Diente Posterior 1 Cara
- ✓ 04.015 Restauración de Resina Fotopolimerizable con recubrimiento en Diente Posterior 2 Caras
- ✓ 04.016 Restauración de Resina Fotopolimerizable con recubrimiento en Diente Posterior 3 Caras
- ✓ 04.017 Restauración de Resina Compuesta con recubrimiento 1 Cara
- ✓ 04.018 Restauración de Resina Compuesta con recubrimiento 2 Caras
- ✓ 04.019 Restauración de Resina Compuesta con recubrimiento 3 Caras
- ✓ 04.021 Restauración con ionómero de vidrio con recubrimiento en 1 cara
- ✓ 04.022 Restauración con ionómero de vidrio con recubrimiento en 2 caras
- ✓ 04.023 Restauración con ionómero de vidrio con recubrimiento en 3 caras
- ✓ 04.024 Restauración preventiva (ionómero/ sellador)
- ✓ 04.025 Corona de acero o policarbonato (Odontopediatría)
- ✓ 04.026 Pulpotomía
- ✓ 04.027 Tratamiento endodóntico de diente deciduo.
- ✓ 04.028 Ulotomia o (hiperculectomía)
- ✓ 04.029 Exodoncia Simple de Dientes Deciduos.
- ✓ 04.031 Mantenedor de espacio (fijo o removible) sin cobro de manutención mensual

RADIOLOGÍA

- ✓ 06.013 Radiografía periapical intraoral (unidad)
- ✓ 06.014 Radiografía Intraoral Interproximal (unidad)
- ✓ 06.015 Radiografía Intraoral Oclusal (unidad)

PREVENCIÓN

- ✓ 07.001 Profilaxis por arcada
- ✓ 07.002 Instrucción de Higiene Bucal (técnica de cepillado)
- ✓ 07.003 Control de Placa Bacteriana (por sesión)
- ✓ 07.004 Aplicación tópica de flúor
- ✓ 07.007 Aplicación de sellador

PARODONCIA

- ✓ 08.001 Consulta Periodontal (sondeo periodontal y control de placa).
- ✓ 08.002 Remoción de factores de retención
- ✓ 08.003 Raspado por arcada (manual y/o con ultrasonido) profilaxis incluida (por arcada) (tratamiento no quirúrgico)
- ✓ 08.004 Curetaje y Alisado Subgingival por arcada (tratamiento no quirúrgico)
- ✓ 08.005 Ferulización - 3 dientes
- ✓ 08.006 Desensibilización Dental (por Hemiarco) máximo una sesión por Hemiarco
- ✓ 08.007 Preservación pre –quirúrgica
- ✓ 08.008 Tratamiento de absceso Periodontal
- ✓ 08.009 Cirugía Periodontal con colgajo, con Osteotomía/ Osteoplastia por Hemiarco
- ✓ 08.010 Injerto Gingival por diente
- ✓ 08.011 Colgajo deslizante por diente
- ✓ 08.012 Mantenimiento de tratamiento Periodontal
- ✓ 08.013 Alargamiento de corona clínica
- ✓ 08.014 Gingivectomía/Gingivoplastía por Hemiarco(4 dientes o más)
- ✓ 08.015 Gingivectomía/Gingivoplastía por Hemiarco(liberación individual hasta 3 dientes)
- ✓ 08.016 Sepultamiento de raíz

CIRUGÍA

- ✓ 09.001 Exodoncia simple.
- ✓ 09.002 Exodoncia de raíz residual
- ✓ 09.003 Exodoncia de diente semi-incluido
- ✓ 09.004 Exodoncia de diente incluido/impactado
- ✓ 09.005 Exodoncia con finalidad ortodóntica

- ✓ 09.006 Punción aspirativa con aguja fina/colección de raspado en lesiones u otros sitios específicos de la región buco maxilofacial
- ✓ 09.009 Exodoncia con colgajo
- ✓ 09.010 Remoción de hiperplasias
- ✓ 09.011 Biopsia de cavidad oral
- ✓ 09.012 Frenilectomia labial/lingual
- ✓ 09.013 Enucleación de quistes periapicales o residuales (de origen endodóntico)
- ✓ 09.014 Cirugía para remoción de torus palatino
- ✓ 09.015 Cirugía para remoción de torus mandibular
- ✓ 09.016 Ulectomia (hiperculectomía)
- ✓ 09.017 Cuña distal
- ✓ 09.018 Alveoloplastia /osteoplastia
- ✓ 09.019 Cirugía para corrección de bridas vestibulares
- ✓ 09.020 Apicectomía unirradicular con obturación de retroceso (incluye curetaje apical)
- ✓ 09.021 Apicectomía Multirradicular con obturaciones de retroceso (incluye curetaje apical)
- ✓ 09.022 Amputación radicular sin obturación en retroceso (por raíz)
- ✓ 09.023 Amputación radicular con obturación en retroceso (por raíz)
- ✓ 09.024 Fracturas alveolo-dentarias -reducción abierta
- ✓ 09.025 Fracturas alveolo-dentarias -reducción cerrada
- ✓ 09.026 Extirpación de mucocele
- ✓ 09.027 Extirpación de ránula
- ✓ 09.028 Cirugía de tumor odontogénicos mixto intra-óseo (odontoma y osteoma) y Tejidos blandos de boca
- ✓ 09.029 Tratamiento/cirugía de quiste de desenvolvimiento-enucleación
- ✓ 09.030 Tratamiento/cirugía de quiste- marsupialización y enucleación final (incluso con valor de 2° acto quirúrgico)
- ✓ 09.031 Remoción de cuerpo extraño de seno maxilar
- ✓ 09.032 Cirugía con colgajo c/injerto alógeno (especificar substancia)
- ✓ 09.033 Odontosección (por elemento)
- ✓ 09.034 Vestibuloplastia
- ✓ 09.036 Traccionamiento quirúrgico con finalidad ortodóntico (incluye pegado de bracket)
- ✓ 09.037 Reducción de tuberosidad
- ✓ 09.038 Remoción de cálculo salival
- ✓ 09.041 Ulectomia (hiperculectomía)
- ✓ 09.042 Exodoncia Simple de 3° Molar
- ✓ 09.043 Exodoncia Simple de Diente Supernumerario Superior derecho
- ✓ 09.044 Exodoncia Simple de Diente Supernumerario Superior Izquierdo
- ✓ 09.045 Exodoncia Simple de Diente Supernumerario Inferior derecho
- ✓ 09.046 Exodoncia Simple de Diente Supernumerario Inferior Izquierdo
- ✓ 09.047 Exodoncia de Diente Semi-Incluído Supernumerario Superior derecho
- ✓ 09.048 Exodoncia de Diente Semi-Incluído Supernumerario Superior Izquierdo
- ✓ 09.049 Exodoncia de Diente Semi-Incluído Supernumerario Inferior derecho

- ✓ 09.050 Exodoncia de Diente Semi-Incluído Supernumerario Inferior Izquierdo
- ✓ 09.051 Exodoncia de Diente Supernumerario Incluido Superior derecho
- ✓ 09.052 Exodoncia de Diente Supernumerario Incluido Superior Izquierdo
- ✓ 09.053 Exodoncia de Diente Supernumerario Incluido Inferior derecho
- ✓ 09.054 Exodoncia de Diente Supernumerario Incluido Inferior Izquierdo
- ✓ 09.055 Consulta para Semiología
- ✓ 09.056 Tratamiento Quirúrgico de Fistulas Nasales o Bucosinusales

ENDODONCIA

- ✓ 10.001 Tratamiento endodóntico unirradicular
- ✓ 10.002 Tratamiento endodóntico Birradicular.
- ✓ 10.003 Tratamiento endodóntico con 3 o más canales.
- ✓ 10.004 Retratamiento por conducto
- ✓ 10.005 Blanqueamiento dental (para diente desvitalizado)
- ✓ 10.006 Tratamiento de ápice incompleto (permitido una sesión por mes, máximo 6 meses siempre acompañado de radiografías)
- ✓ 10.007 Tratamiento para perforación endodóntica
- ✓ 10.008 Cambio de desinfectante intra-canal
- ✓ 10.009 Remoción cuerpo extraño intra-canal
- ✓ 10.010 Pulpotomía
- ✓ 10.011 Tratamiento endodóntico de diente deciduo.
- ✓ 10.012 Preparación para poste intrarradicular (por elemento)
- ✓ 10.013 Retratamiento endodóntico unir radicular (incluye la des obturación, instrumentación y obturación)
- ✓ 10.014 Retratamiento endodóntico Birradicular (incluye la des obturación, instrumentación y obturación)
- ✓ 10.015 Retratamiento endodóntico con 3 o más canales (incluye des obturación, instrumentación y obturación)
- ✓ 10.016 Remoción de poste intrarradicular

PRÓTESIS

- ✓ 20.001 Corona provisional
- ✓ 20.002 Poste de metal fundido
- ✓ 20.003 Poste reconstruido
- ✓ 20.004 Restauración de metal fundido
- ✓ 20.005 Corona total de metal
- ✓ 20.006 Corona provisional unitaria
- ✓ 20.007 Corona en cerómero libre de metal unitaria (solamente para dientes anteriores)
- ✓ 20.009 Corona Jacket de acrílico
- ✓ 20.010 Corona Veneer (cara en resina)
- ✓ 20.011 Corona metal-resina
- ✓ 20.013 Unidad de prótesis fija metal-resina

- ✓ 20.014 Corona de porcelana
- ✓ 20.016 Corona metal-cerámico
- ✓ 20.017 Unidad de prótesis fija metal-cerámica
- ✓ 20.018 Inlay/onlay de porcelana
- ✓ 20.019 Inlay/onlay de resina
- ✓ 20.020 Carilla de porcelana
- ✓ 20.021 Carilla de resina
- ✓ 20.022 Prótesis adhesiva de 3 unidades, infraestructura metálica y recubrimiento en cerámica
- ✓ 20.023 Prótesis adhesiva de 3 unidades, infraestructura metálica y recubrimiento en resina
- ✓ 20.027 Prótesis parcial removible provisional
- ✓ 20.028 Prótesis parcial removible con ganchos de metal
- ✓ 20.029 Prótesis parcial removible con aditamento (por elemento, asociado al código de PPR)
- ✓ 20.030 Prótesis total rosa
- ✓ 20.031 Prótesis total con paladar transparente
- ✓ 20.032 Prótesis total inmediata
- ✓ 20.034 Rebase
- ✓ 20.035 Reparaciones simples
- ✓ 20.036 Guarda de acetato para blanqueamiento casero (por arcada)
- ✓ 20.037 Guarda oclusal rígida /semirrígida (bruxismo/ nocturna)
- ✓ 20.038 Citas de control para pacientes con guarda para disfunción de ATM (por sesión máximo 4 citas con intervalos semanales)
- ✓ 20.041 Pin de retención intrarradicular atornillable o no (tipo flexi post) prefabricados
- ✓ 20.042 Corona en cerómero libre de metal pre-aprobación
- ✓ 20.043 Elemento de prótesis fija en cerómero libre de metal
- ✓ 20.044 Prótesis adhesiva de 3 unidades en cerómero libre de metal, con o sin refuerzo de fibra de vidrio
- ✓ 20.045 Carilla en cerómero
- ✓ 20.046 Inlay/onlay en cerómero
- ✓ 20.047 Unidad de prótesis fija metal-cerómero
- ✓ 20.048 Corona in Ceram (libre de metal)
- ✓ 20.049 Elemento de prótesis fija in Ceram (libre de metal)
- ✓ 20.050 Corona en metal con cerómero

4. PROCEDIMIENTOS CON PERIODO DE ESPERA

Las coberturas descritas en el apartado anterior podrán estar sujetas a un periodo de espera (carencia), según lo especificado en la Carátula de la Póliza.

5. SUMA ASEGURADA

La Cobertura dental ofrecida por Odontored contempla una suma asegurada anual por Usuario-Asegurado misma que se especificará en la Carátula de la Póliza, no acumulable ni reinstalable salvo en la renovación de la póliza de seguro. En consecuencia, queda entendido que la suma asegurada se reinstalará en la renovación de la póliza. Odontored solo cubrirá hasta la suma asegurada anual por Usuario-Asegurado.

6. RED MÉDICA ODONTOLÓGICA (CONTRATADA)

Las coberturas amparadas por el presente contrato se proporcionarán a través de la red médica odontológica de Odontored, la cual se integra con prestadores de servicios odontológicos y de apoyo en todo el territorio nacional, los cuales aparecen en el Directorio Médico Odontológico el cual se puede consultar en el folleto explicativo y en el siguiente sitio: www.odontoprev.com.mx.

Odontored se encuentra obligado a notificar por escrito, a través de su página web o por medios electrónicos a los Usuario-Asegurados dentro de los quince días hábiles siguientes a que sucedan, de los cambios en la red médica odontológica.

7. SERVICIOS PROPORCIONADOS FUERA DE LA RED (REEMBOLSOS)

Los gastos efectuados por el Usuario-Asegurado con prestadores que no pertenezcan a la Red Médica Odontológica y que sean procedentes por estar cubiertos por la póliza, se pagarán vía reembolso sin que excedan el costo convenido con los Odontólogos de la Red de precios convenidos con la Red Médica Odontológica, previa autorización por escrito por parte de Odontored. Este procedimiento se utilizará únicamente en casos de urgencias y en casos donde no haya prestadores de servicios de la Red Médica Odontológica de Odontored disponibles.

A efecto de que Odontored evalúe la procedencia del reembolso, el Usuario- Asegurado deberá comprobar a Odontored la realización del evento, presentando su reclamación acompañada de las formas y documentos que a continuación se enumeran, en los cuales deberá consignar todos los datos e informes que en los mismos se indiquen:

- Formato de Declaración del Reclamante y del Odontólogo, que proporcione Odontored debidamente llenado y firmado.
- Facturas originales de cada uno de los gastos que se hayan hecho y que satisfagan los requisitos fiscales a nombre del Usuario-Asegurado titular.

- Los recibos de honorarios dentales deberán especificar claramente el concepto que se está cobrando a nombre del Usuario-Asegurado.
- Radiografías previas y posteriores al tratamiento.
- Identificación oficial (INE, Pasaporte, Cédula Profesional con fotografía, INAPAM).
- Estado de cuenta del Usuario-Asegurado donde se visualice la CLABE interbancaria.

Una vez presentada la documentación completa y correcta, el monto procedente a pago, quedará pagado en un plazo máximo de 15 días hábiles siguientes a la presentación de la reclamación debidamente integrada, en los datos bancarios indicados por el Usuario-Asegurado titular.

8. EXCLUSIONES Y LIMITACIONES

El contrato contenido en esta póliza no cubre los conceptos que a continuación se enumeran, ni los gastos por complicaciones que se originen de cualquier estudio, tratamiento, padecimiento, lesión, afección, intervención, enfermedad o accidente expresamente excluido en esta póliza.

Los Programas de Seguros Dental que se establecen en estas Condiciones Generales, en ningún caso cubrirán los gastos que se originen por cualquiera de los siguientes conceptos:

- ***Tratamientos que no estén especificados en las coberturas mencionadas como amparadas en el endoso de Coberturas amparadas de acuerdo al Plan Contratado.***
- ***Cualquier complicación derivada o que surja durante o después del tratamiento odontológico o quirúrgico por las lesiones, afecciones o intervenciones expresamente excluidas en la Póliza.***
- ***Accidentes producidos con anterioridad a la entrada en vigor de la Póliza.***
- ***Lesiones que se produzcan como consecuencia del cumplimiento del servicio militar, actos de guerra declarada o no, revolución, asonada, motín, conmoción civil.***
- ***Intervenciones y/o tratamientos por razones estéticas, salvo que el tratamiento o la operación de cirugía plástica o reparadora sean necesarios como consecuencia de un accidente cubierto por la Póliza.***
- ***Lesiones que se cause el asegurado deliberadamente y/o por intento de suicidio.***

- ***Tratamientos ambulatorios y/o hospitalarios o complicación de tratamientos no amparados por la Póliza.***
- ***Tratamientos experimentales o de investigación.***
- ***Tratamiento o procedimientos prestados por Instituciones, clínicas, consultorios y/o odontólogos no adscritos a la red, excepto en los casos de urgencia, así como en los casos que se presenten en una localidad donde no haya prestadores de servicios de la Red Médica Odontológica de Odontored disponibles.***
- ***Cualquier complicación derivada o que surja durante o después del tratamiento odontológico o quirúrgico por negligencia del paciente a las indicaciones del odontólogo tratante o por abandono del tratamiento por más de 30 días.***
- ***Medicamentos.***
- ***Anestesia general o sedaciones.***
- ***Gastos Hospitalarios.***
- ***Retratamiento de endodoncia, sólo se cubrirá una sola vez por pieza dental durante la vigencia de la Póliza y en caso de fractura procederá a cargo de Odontored Seguros Dentales S.A. DE C.V., la extracción únicamente.***
- ***Obturaciones de desgaste incisales y/o cervicales.***
- ***Resinas en dientes posteriores con obturaciones existentes con fines estéticos.***
- ***Tratamientos y erogaciones fuera del territorio de los Estados Unidos Mexicanos.***
- ***Tratamientos de ortodoncia y ortopedia.***

LIMITACIONES - Odontored Seguros Dentales S.A. DE C.V. cubrirá los tratamientos y/o procedimientos que se encuentran especificados en la sección de coberturas amparadas de acuerdo al Plan que se contrate. Si la póliza se cancela, la obligación de Odontored cesará y por lo tanto no se cubrirán los gastos efectuados después de la fecha de cancelación de la póliza.

9. LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

Es la cantidad máxima de responsabilidad anual de Odontored, a consecuencia de gastos ocurridos por tratamientos o procedimientos cubiertos. El límite máximo de responsabilidad de Odontored corresponde a la suma asegurada anual.

El límite máximo de responsabilidad de Odontored será igual al monto total de la suma de los costos individuales de cada uno de los tratamientos odontológicos amparados, que el Odontólogo haya diagnosticado en su plan de tratamiento y autorizado por parte de Odontored, sin que dicho monto rebase la Suma Asegurada estipulada en la carátula de la Póliza.

Odontored tendrá la obligación de cubrir los siniestros ocurridos dentro de la vigencia del Contrato de Seguro, teniendo como límite lo que ocurra primero:

a) El agotamiento de la suma asegurada;
b) La conclusión del término de setecientos treinta días naturales contados a partir de la fecha en que termine la vigencia del contrato; o
c) La recuperación de la salud o vigor vital respecto de la enfermedad o accidente que haya afectado al Usuario-Asegurado.

10. APLICACIÓN DE COPAGO

El copago señalado en la carátula de la póliza se descontará de los Gastos Procedentes de la reclamación por accidente o enfermedad que haya presentado el asegurado, y este será pagado por el asegurado directamente al prestador de servicios, al momento de recibir la atención.

En caso de que el siniestro se pague vía reembolso, el copago se descontará de los Gastos Procedentes por accidente o enfermedad que haya presentado el asegurado.

11. CLAUSULAS GENERALES

Contrato

Esta póliza, la carátula de la misma, la solicitud, las cláusulas generales y adicionales y los endosos que se agreguen, constituyen pruebas del Contrato de Seguro celebrado entre el Contratante y Odontored bajo el cual quedará amparado todo Usuario-Asegurado.

Omisiones o Inexactas Declaraciones

El Contratante y todo Usuario-Asegurado está obligado a proporcionar información correcta y completa a Odontored, al momento de solicitar su inclusión en el Seguro, en relación a los hechos importantes para la apreciación del riesgo, tal como los conozca o deba conocer en el momento de la celebración del presente contrato o la inclusión de un nuevo Usuario-Asegurado.

En caso de omisión o inexacta declaración por parte del Contratante y/o Usuario-Asegurado al momento de llenar la solicitud y cuestionarios sobre los hechos importantes para la apreciación del riesgo, La Compañía podrá rescindir de pleno derecho el Contrato total o parcialmente, según se trate de quien haya sido el causante de la omisión o inexacta declaración, el Contratante o su dependiente económico Asegurado, respectivamente, aun cuando el hecho ocultado o mal informado no haya influido en la realización del evento.

Modificaciones al Contrato

Las Condiciones Generales de la presente Póliza, sólo podrán modificarse por escrito, previo acuerdo entre el Contratante y Odontored, mediante endosos registrados ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.

Rectificación de la Póliza

Si el contenido de la Póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el Contratante o el Usuario-Asegurado podrá pedir la rectificación correspondiente, dentro de los treinta días naturales que sigan al día en que reciba la póliza. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones de la Póliza o de sus modificaciones. Este mismo derecho también se hace extensivo al Contratante.

Residencia y Territorialidad

Esta póliza ha sido contratada conforme a las Leyes Mexicanas, para residentes permanentes de los Estados Unidos Mexicanos.

Únicamente se encuentran cubiertos los Eventos y Tratamientos ocurridos en el territorio de los Estados Unidos Mexicanos.

Edad

No existen límites de edad para ser Usuario-Asegurado bajo la presente Póliza ni para la renovación de la misma, por lo que Odontored garantiza la aceptación de personas de cualquier edad.

Primas

La prima vence al inicio de cada período pactado y en caso de pago en parcialidades, al comienzo de cada parcialidad en que se haya dividido la prima, aplicando las tarifas en vigor en esa fecha y en su caso, la tasa de financiamiento por pago fraccionado pactada entre el Contratante y Odontored, en la fecha de celebración del contrato.

El pago de primas se realizará en el domicilio de Odontored que aparece en la carátula de la Póliza, mediante transferencia electrónica o mediante cargos en la tarjeta de crédito o cuenta bancaria del Contratante y/o Usuario-Asegurado. En caso de que el cargo no se realice por causas imputables al Contratante y/o Usuario-Asegurado, este se encuentra obligado a realizar directamente el pago de la prima o parcialidad correspondiente en las oficinas de Odontored, o abonarlo en la cuenta que le indique esta última, cuyo comprobante o ficha de pago acreditará el cumplimiento. Si el Contratante y/o Usuario-Asegurado omite dicha obligación, el seguro cesará sus efectos una vez transcurrido el periodo de gracia. Se entenderán causas imputables al Contratante y/o Usuario-Asegurado: la cancelación de su tarjeta de crédito o cuenta bancaria, la falta de saldo o crédito disponible o cualquier situación similar.

El estado de cuenta en donde aparezca el cargo correspondiente de las primas hará prueba suficiente del pago en tanto Odontored no entregue al Contratante el recibo de pago respectivo.

Periodo de Gracia

El Contratante gozará de un plazo de 30 (treinta) días naturales para liquidar el total de la prima o las fracciones de ella, en los casos de pagos en parcialidades; los efectos del Contrato de Seguro cesarán automáticamente a las 12 horas del último día de dicho periodo en caso de que no se pague la prima.

Rehabilitación

La Póliza podrá ser rehabilitada bajo los términos contratados inicialmente, siempre que no hayan transcurrido más de 45 días posteriores al periodo de gracia mencionado en la Cláusula inmediata anterior y que haya sido aceptada por Odontored.

En la rehabilitación se conservará la antigüedad generada por cada Usuario-Asegurado, considerándose que la Póliza tuvo vigencia ininterrumpida.

Sistemas de Pago de Reclamaciones

Los sistemas de pago de reclamaciones previstos para la presente póliza son:

Pago Directo: Odontored cubrirá directamente a los prestadores de la Red Médica Odontológica los costos de los Servicios Dentales siempre y cuando el Usuario-Asegurado al solicitar por primera vez de los servicios de un odontólogo realice alguna de las siguientes opciones:

- Contactar al Call Center de Odontored donde se le proporcionarán las referencias Odontológicas para seleccionar al Odontólogo de su preferencia dentro de la Red Médica Odontológica de proveedores o,
- Ingresar a la página web de Odontored para seleccionar al Odontólogo de su preferencia dentro de la Red Médica Odontológica de proveedores.

Los menores de 14 años de edad deberán acudir con el Odontopediatra.

Una vez que haya elegido un Odontólogo, el Usuario-Asegurado deberá hacer una cita proporcionando el nombre del Paciente, del Usuario-Asegurado Titular, del Contratante, número de póliza y un número telefónico donde pueda ser localizado. Previamente a la atención del paciente, el Odontólogo verificará con Odontored que la póliza se encuentre vigente.

Posteriormente el Usuario-Asegurado podrá agendar las citas directamente con el Odontólogo seleccionado.

Con base en el diagnóstico que lleve a cabo el Odontólogo, en caso de que el Usuario-Asegurado requiera la atención de un especialista, será remitido con uno de los que forman parte de la Red médica odontológica en convenio con Odontored.

El Usuario-Asegurado podrá cambiar de Odontólogo por otro Odontólogo de la red médica odontológica dando aviso a Odontored vía telefónica o correo electrónico a los números y dirección que aparecen en el membrete de este contrato, explicando los motivos por los cuales tomó esa decisión. Así como para que Odontored pueda cumplir con el programa de control de eficiencia y calidad de la Red médica odontológica.

Pago por Reembolso: Los gastos efectuados por el Usuario-Asegurado y que sean procedentes se cubrirán, en su caso mediante reembolso, previa autorización por escrito por parte de Odontored, de acuerdo con lo establecido en el apartado SERVICIOS PROPORCIONADOS FUERA DE LA RED (REEMBOLSOS) de las presentes condiciones generales.

Reembolso por Urgencia Médica

Odontored se obliga al reembolso del costo de los servicios médicos que haya necesitado el Usuario-Asegurado en los casos de urgencia médica odontológica, si no hubiere un odontólogo adscrito a la red de Odontored en la localidad, por causas de saturación de la propia red, falta de disponibilidad del servicio o por error de diagnóstico y por consiguiente no se pudiera utilizar el Sistema de Pago Directo.

Responsabilidad de Odontored

El límite de responsabilidad a cargo de Odontored ante el Contratante, el Usuario-Asegurado y sus dependientes económicos, se constriñe al pago de las cantidades estipuladas en la presente Póliza.

Cuantía de la Indemnización

La cantidad que Odontored pagará se determinará de la siguiente manera:

Se sumarán todos los gastos de los tratamientos cubiertos, ajustándolos a los límites establecidos en la póliza y/o endosos de la misma.

En el caso del pago de reclamaciones a través del sistema de reembolso, el pago que Odontored realice al Usuario-Asegurado, por haberse atendido con odontólogos con los que no se tenga convenio de pago directo, no podrá exceder al costo convenido con los Odontólogos de la Red.

La Suma Asegurada máxima contratada por cada Usuario-Asegurado, durante la vigencia del Seguro, es la que se establece en la Carátula de la póliza, misma que está expresada en pesos, de los Estados Unidos Mexicanos.

Cualquier pago realizado indebidamente a un proveedor médico causado por desconocimiento de un movimiento de baja, obliga al Contratante a reintegrar dicho pago a Odontored. Igualmente, Odontored tendrá el derecho de exigir el pago por parte del contratante de los servicios que le hubiere otorgado al Usuario-Asegurado, si alguno de estos servicios no corresponde a las coberturas contratadas o si bien se demuestra que el servicio fue originado por alguna causa de exclusión del presente Contrato.

Moneda

Todos los pagos relativos a este contrato ya sean por parte del Contratante, del Usuario-Asegurado o de Odontored, se efectuarán en moneda nacional conforme a la Ley Monetaria de los Estados Unidos Mexicanos vigente a la fecha de pago.

Otros Seguros

Si las coberturas otorgadas en la presente Póliza de Seguro están amparadas en todo o en parte por otros seguros, en esta u otra(s) Compañía(s), las indemnizaciones pagaderas en total por todas las Pólizas no excederán a los gastos reales incurridos, para lo cual, en caso de que otra Compañía ya haya cubierto de manera parcial los gastos realizados, el Usuario-Asegurado deberá presentar fotocopia de todos los comprobantes, así como del finiquito elaborado por la otra Compañía.

Indemnización por Mora

En caso de que la Compañía, no obstante haber recibido los documentos e información que soporte plenamente el fundamento y procedencia de la reclamación que le haya sido presentada por el Beneficiario legitimado al efecto, no cumpla con la obligación de pagar la cantidad procedente en los términos del artículo 71 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, estará obligada a pagar al acreedor la indemnización por mora que corresponda en términos del artículo 276 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas. Dicho interés se computará a partir del día siguiente a aquel en que venza el plazo de treinta (30) días señalado en el Artículo 71 antes citado.

Prescripción

Todas las acciones que se deriven de este Contrato de Seguro prescribirán, de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 81 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro en dos años.

El plazo será contado desde la fecha del acontecimiento que les dio origen. Dicho plazo no correrá en caso de omisión, falsas o inexactas declaraciones sobre el riesgo corrido, sino desde el día en que la Compañía haya tenido conocimiento de él; y si se trata de la realización del siniestro, desde el día en que haya llegado a conocimiento de los interesados, quienes deberán demostrar que hasta entonces ignoraban dicha realización. Tratándose de terceros Beneficiarios se necesitará además que éstos tengan conocimiento del derecho constituido a su favor, en términos de lo dispuesto por los artículos 81 y 82 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.

La prescripción se interrumpirá no solo por las causas ordinarias, sino también por el nombramiento de peritos establecido en el artículo 84 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro o por la iniciación del procedimiento conciliatorio señalado en el artículo 68 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros y se suspende por la presentación de la reclamación ante la Unidad de Consultas y Reclamaciones de la Compañía.

Competencia

En caso de controversia, el Usuario-Asegurado podrá presentar su reclamación por escrito o por cualquier otro medio, en las oficinas centrales o en cualquiera de las Delegaciones de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), a elección del reclamante, o en la Unidad Especializada de Atención de Consultas y Reclamaciones de Odontored, o bien, ante el Juez Competente, en los términos de los artículos 50 Bis, 65 y 68 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, dentro del término de 2 (dos) años contados a partir de que se suscite el hecho que le dio origen, o en su caso, a partir de la negativa de Odontored a satisfacer la pretensión del reclamante.

Será competente el Juez del domicilio de la Delegación de la CONDUSEF que haya sido elegida por el reclamante en los términos del párrafo que antecede, en los términos del artículo 277 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.

La Unidad Especializada de Atención de Consultas y Reclamaciones (UNE) de Odontored dará atención a los asegurados de los servicios amparados por la Póliza por medio de las siguientes vías:

- Atención personal en Av. Paseo de la Reforma 373 piso 11, Col. Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México. Con un horario de 10 a 14 horas y de 16 a 18 horas.
- Centro de Atención Telefónica con horario de atención durante todo el año, las 24 horas. En Ciudad de México: 5480 0911; del interior de la República: 800 8 DENTAL.

Los datos de contacto de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) son los siguientes:

- Oficinas Centrales en Insurgentes Sur 762, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México; la CONDUSEF cuenta, además, con 32 delegaciones regionales.
- Teléfonos: 01 800 999 80 80, desde cualquier parte del país; 55 53 400 999, para la Ciudad de México y zona metropolitana.
- Página web: www.condusef.gob.mx.
- Correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx.

Vigencia

Este contrato estará vigente durante el período pactado que aparece en la carátula de la presente Póliza.

Renovación

Al finalizar la vigencia de la Póliza, será optativo para el Contratante renovar la misma bajo las mismas condiciones en que fue contratada, lo cual se efectuará automáticamente si no manifiesta al menos con 30 días anteriores a la fecha de su terminación de cada vigencia, su voluntad de cancelar.

En ese caso la compañía renovará el contrato mediante endoso a la póliza en las mismas condiciones en que fueron contratadas originalmente. Cuando se renueve el contrato, la compañía tomará como base para actualizar los valores de la prima, deducible o copago conforme a los procedimientos registrados ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas en la nota técnica respectiva. En caso de que la compañía modifique sus bases y criterios

para determinar los valores aludidos, informará de este cambio y las nuevas bases que se empleen para su determinación al contratante o asegurado.

La compañía informara al contratante o asegurado, con al menos 30 (treinta) días hábiles de anticipación a la renovación de la póliza, los valores de la prima, deducible o copago, aplicables a la misma.

Comunicaciones

Cualquier notificación relacionada con el presente contrato, deberá hacerse a Odontored, por escrito, en el domicilio señalado en la carátula de la Póliza, obligándose ésta a comunicar al Contratante o Usuario-Asegurado en caso de que dicho domicilio llegara a ser diferente.

Las notificaciones y comunicaciones que Odontored deba hacer al Contratante o Usuario-Asegurado, las dirigirá al último domicilio de que tenga conocimiento.

Información sobre Comisiones a Intermediarios

Durante la vigencia de la Póliza, el contratante podrá solicitar por escrito a la institución le informe el porcentaje de la prima que, por concepto de comisión o compensación directa, corresponda al intermediario o persona moral por su intervención en la celebración de este contrato. La Institución proporcionará dicha información, por escrito o por medios electrónicos, en un plazo que no excederá de diez días hábiles posteriores a la fecha de recepción de la solicitud.

Terminación del Seguro

La vigencia de la cobertura contratada concluirá en la fecha de terminación indicada en la carátula de la Póliza o antes, si se presenta cualquiera de los siguientes supuestos:

- El fallecimiento del Usuario-Asegurado.
- Si el Usuario-Asegurado cambia su lugar de residencia fuera de los Estados Unidos Mexicanos.
- Por falta de pago de primas, habiendo transcurrido el periodo de gracia.
- La cancelación de la Póliza a solicitud del Contratante.

El Contratante podrá dar por terminada esta póliza con anterioridad a su vencimiento por cualquiera de las siguientes vías: (i) mediante aviso por escrito a las oficinas de Odontored en términos de lo establecido en el apartado de Comunicaciones; o (ii) comunicándose a los números telefónicos 55 5480 0911 o 800 8 336825 en donde después de ser autenticado, se le proporcionará el número de folio de su cancelación.

Si a la fecha de cancelación de la Póliza existe algún siniestro ocurrido o en curso cubierto en los términos de la Póliza de Seguro, Odontored no tendrá la obligación de devolver al

Contratante ninguna prima. Por el contrario, si a la fecha de cancelación de la Póliza no existe ninguna reclamación cubierta en los términos de la Póliza de Seguro, Odontored devolverá la prima pagada no devengada, descontando previamente el costo del derecho de póliza estipulado en la Carátula de la misma, así como las comisiones y/o gastos de adquisición.

Odontored, a solicitud del Contratante, realizará dicha devolución dentro de los treinta días naturales siguientes a la solicitud de la cancelación, a través de cheque o transferencia bancaria, según lo solicite el Contratante.

Entrega de Documentación Contractual para el caso de celebración del Contrato por internet o por Conducto de Prestador de Servicios a los que se refieren los artículos 102 y 103 de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas

En cumplimiento a lo ordenado por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas mediante la Disposición 4.11.2 de la Circular Única de Seguros y Fianzas, la Compañía está obligada, en los contratos de adhesión que celebren bajo la comercialización a través de medios electrónicos, o de un prestador de servicios a los que se refieren los artículos 102, primer párrafo, y 103, fracciones I y II, de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, cuyo cobro de prima se realice con cargo a una cuenta bancaria o tarjeta de crédito, a hacer del conocimiento del Contratante o Asegurado la forma en que podrá obtener la documentación contractual correspondiente, así como el mecanismo para cancelar la póliza o, en su caso, la forma para solicitar que no se renueve automáticamente la misma, con base en los siguientes supuestos:

a) La compañía se obliga a entregar al Asegurado o Contratante de la póliza, los documentos en los que consten los derechos y obligaciones que derivan del Contrato de Seguro a través de alguno de los siguientes medios:
   - Vía correo electrónico, previo consentimiento para ello por parte del Contratante y/o Asegurado.
   - De manera personal al momento de contratar el seguro.

   En caso de que el Contratante y/o Asegurado no cuenten con correo electrónico o que por cualquier motivo no se pueda hacer la entrega de la documentación contractual por esta vía, el medio alterno para su entrega será el envío a domicilio, por los medios que la Compañía utilice para tales efectos.

   La forma en que se hará constar la entrega de la póliza al Contratante y/o Asegurado será a través del siguiente procedimiento:

   - Cuando la entrega de la póliza se realice vía correo electrónico, en el mismo correo electrónico se incluirá un mecanismo de confirmación de entrega y lectura por el que la Compañía podrá cerciorarse de que el Contratante y/o Asegurado recibió la póliza.

- Cuando la entrega de la póliza se realice de manera personal al momento de contratar el seguro, el Contratante y/o Asegurado firmará un documento de acuse de recibo.
- Cuando la entrega de la póliza se realice a través de envío a domicilio, la encargada de distribuir y hacer entrega de las pólizas a cada Contratante y/o Asegurado será la empresa que la Compañía tiene contratada especialmente para dicho fin, quien de manera mensual le hará llegar a la Compañía un listado con la información referente a las pólizas que efectivamente fueron entregadas durante el mes inmediato anterior.

La documentación contractual que integra este producto está registrada ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas y podrá ser consultada, adicionalmente, a través de la siguiente página de Internet: www.odontoprev.com.mx.

b) Si el Asegurado o Contratante no recibe, dentro de los treinta (30) días siguientes de haber contratado el seguro, los documentos a que hace referencia el párrafo anterior, deberá comunicarse al número telefónico 55 5480 0911 o 800 8 336825 en la Ciudad de México o resto de la República, con la finalidad de que, mediante el uso de los medios que la Compañía tenga disponibles, obtenga dicha documentación. En caso de que el último día para la entrega de la documentación sea inhábil, se entenderá que el plazo a que se refiere el párrafo anterior vencerá el día hábil inmediato siguiente.

c) Para cancelar la presente Póliza o solicitar que la misma no se renueve, el Asegurado y/o Contratante deberá seguir los siguientes pasos:
   1. Llamar al número telefónico 55 5480 0911 o 800 8 336825 en la Ciudad de México o resto de la República;
   2. Proporcionar los datos que le sean solicitados por el operador, a efectos de que el operador pueda verificar la póliza y existencia del cliente;
   3. Enviar la solicitud de cancelación firmada acompañada de la copia de una identificación oficial con firma al número de fax y/o correo electrónico que le será proporcionado durante su llamada;
   4. Una vez que haya enviado la información del paso anterior, el Asegurado y/o Contratante podrá llamar al número telefónico 55 5480 0911 o 800 8 336825 en la Ciudad de México o resto de la República para confirmar la recepción de los documentos y solicitar el número de folio de la cancelación.

Contratación del Uso de Medios Electrónicos

El Contratante y/o Asegurado tiene(n) la opción de hacer uso de medios electrónicos (entendiéndose estos como aquellos equipos, medios ópticos o de cualquier otra tecnología, sistemas automatizados de procesamiento de datos y redes de telecomunicaciones) para la celebración de servicios u operaciones relacionados con este Contrato de Seguro y que estén disponibles por la Compañía.

La utilización de los medios electrónicos antes referidos, sin que se haya opuesto el Contratante y/o Asegurado antes de su primer uso, implicará de manera automática la aceptación de todos los efectos jurídicos derivados de éstos, así como de los términos y condiciones de su uso.
Los términos y condiciones del uso de medios electrónicos están disponibles para su consulta (previo a su primer uso) en la página de internet de la Compañía: www.odontoprev.com.mx.

Derechos de los Usuarios-Asegurados

Odontored se obliga a garantizar en la prestación del servicio que brinde a través de su Red Médica Odontológica que se respeten al Usuario-Asegurado y sus dependientes los siguientes derechos:

- Acceso: Los Usuario-Asegurados tendrán la misma oportunidad de acceso expedito a los servicios.
- Privacidad y confidencialidad: Los servicios proporcionados deberán cuidar siempre un profundo respeto a la privacidad. Así mismo, la información deberá preservar la confidencialidad.
- Respeto y Dignidad: El trato al paciente deberá proporcionarse en todo momento en forma respetuosa.
- Seguridad Personal: El individuo tendrá derecho a que durante su atención se le brinden tanto a él como a sus acompañantes y pertenencias, medidas de seguridad.
- Información: El usuario tendrá derecho a ser informado sobre su padecimiento, los métodos, diagnósticos y sus riesgos, beneficios y alternativas, lo mismo en cuanto al efecto que las medidas terapéuticas ocasionen sobre el pronóstico del padecimiento.
- Consentimiento: El paciente no deberá ser sometido a ningún procedimiento, diagnóstico o procedimiento terapéutico sin ser informado precisamente de sus riesgos, beneficios y alternativas.
- Identidad: El paciente tendrá derecho a conocer la identidad y grado de preparación de los servidores de la salud que los atiendan y la persona responsable del equipo.
- Comunicación: El enfermo tendrá derecho a mantenerse en todo momento en comunicación con su familia y ser informado en forma compresible para él.
- Negativa al tratamiento: El paciente tendrá derecho a no aceptar las propuestas terapéuticas, haciéndose responsable por ello.
- Consultas: El enfermo tendrá derecho a solicitar otras opiniones sobre su padecimiento, conforme a lo estipulado en el contrato de seguro respectivo.

Preceptos legales citados y abreviaturas de uso no común

Los preceptos legales citados en las presentes Condiciones Generales, así como las abreviaturas de uso no común que, en su caso se utilicen, pueden ser consultados en el siguiente sitio: www.odontoprev.com.mx.

12. AVISO DE PRIVACIDAD

Los datos personales en adelante “los Datos” solicitados, son tratados por Odontored Seguros Dentales, S.A., de C.V. en adelante Odontored, con domicilio en Av. Paseo de la Reforma No. 373 piso 11 Col. Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, con la finalidad de brindarle el servicio que nos solicita, conocer sus necesidades de productos y servicios y estar en posibilidad de ofrecerle los que más se adecuen a sus necesidades; comunicarle promociones, atender quejas y aclaraciones, y en su caso, trabajarlos para fines compatibles con los mencionados en este Aviso de Privacidad y que se consideran análogos para efectos legales. En caso de formalizar con usted la aceptación de algún producto o servicio ofrecido por Odontored, sus Datos serán utilizados para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la relación jurídica.

Los Datos podrían ser transferidos a sociedades subsidiarias, filiales, afiliadas y socias del responsable, dentro de territorio nacional o en el extranjero para los mismos fines citados.

Los Datos serán tratados de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares y su Reglamento. La confidencialidad de los Datos está garantizada y los mismos están protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida. Únicamente las personas autorizadas tendrán acceso a sus Datos.

En caso de existir alguna modificación al presente Aviso de Privacidad se hará de su conocimiento en nuestro sitio de Internet http://odontoprev.com.mx.

Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus Datos, presentando su solicitud a través de correo electrónico en el formulario de Contacto de la página de Internet: http://odontoprev.com.mx o por escrito en Av. Paseo de la Reforma No. 373 piso 11 Col. Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México.

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 13/10/2023 con el número CNSF-H0715-0051-2023 / CONDUSEF-006032-02.

FOLLETO DE LOS DERECHOS BÁSICOS DE LOS CONTRATANTES, ASEGURADOS Y BENEFICIARIOS.

Los derechos antes y durante la contratación del seguro, a:

a) Solicitar a los Agentes, o a los empleados y apoderados de las personas morales a que se refiere el artículo 102 de la LISF, la identificación que los acredite como tales;

b) Solicitar se le informe el importe de la Comisión o Compensación directa que le corresponda a los Agentes o a las personas morales a que se refieren la fracción II del artículo 103 de la LISF;

c) Recibir toda la información que le permita conocer las condiciones generales del contrato de seguro, incluyendo el alcance real de la cobertura contratada, la forma de conservarla, así como de las formas de terminación del contrato, y

d) Evitar, en los seguros de accidentes y enfermedades si el solicitante se somete a examen médico, que se aplique la cláusula de preexistencia respecto de enfermedad o padecimiento alguno relativo al tipo de examen que se le ha aplicado.

Los derechos cuando ocurra el siniestro, a:

a) Recibir el pago de las prestaciones procedentes en función a la suma asegurada, aunque la prima del contrato de seguro no se encuentre pagada, siempre y cuando no se haya vencido el periodo de gracia para el pago de la prima de seguro;

b) Cobrar una indemnización por mora a la Institución de Seguros, en caso de falta de pago oportuno de las sumas aseguradas:

c) Solicitar a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, la emisión de un dictamen técnico, si las partes no se sometieron a su arbitraje.

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 13/10/2023 con el número CNSF-H0715-0051-2023 / CONDUSEF-006032-02.